TRÁMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRÁMITE	DURACIÓN DEL TRÁMITE
1. Cancelación del servicio	1.Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc; 2. Copia del contrato; 3. Última factura pago.	Presencial en horario de oficina	El titular y en caso que no sea este con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	Gratuito	24 horas.
2. Reporte de Fallas	1.Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc.)	Presencial, vía telefónica y whatsapp	Titular y en caso de ser presencial y que no sea el titular del servicio tendrá que llevar una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	Gratuito	72 horas
3.- Instalación del servicio	1.- Identificación oficial vigente 2.- Número telefónico	Presencial, via telefónica y whatsapp	Titular	$2000.00 MXN *Costo sujeto a cambios sin previo aviso.	72 horas.